



CallMyWay le ofrece una POC (Prueba de Concepto en modalidad Try and Buy) que le permitirá conocer de forma progresiva las funcionalidades y beneficios de nuestro Conmutador en la Nube y Telefonía sobre Microsoft Teams, el mismo consta de:

-----O Funcionalidades de Conmutador en la Nube y Reportes en Línea para cada extensión y globales.

-----O Hasta (25) licencias IsMyConnect – Teams y/o 10 licencias IsMyConnect – SIP.

-----O Hasta (5) DIDs acorde a los países de interés de su empresa y disponibles en la red global de CallMyWay.



La POC incluye 2 fases, se avanza acorde con el interés que su empresa tenga en la validación y adquisición del servicio.

01

- Requiere firma del SOW. - Requiere obtener el Trial de Phone System con Microsoft, duración 30 días.

Interés en conocer los alcances del servicio en sus funcionalidades básicas.

- IVR Genérico.
- Duración: 15 días.
- Interés en contratar y personalizar el servicio y/o servicios complementarios.

02

- Requiere revisar el borrador del Contrato el día 16 de la POC. - Sin Cargo. - IVR Personalizado.

- Servicios complementarios.
- Duración: 15 días.
- Descripción del alcance general por fase

## 1. Presentación de la Guía de Configuración: Sesión inicial de recopilación de datos del cliente para la configuración del servicio. 2. Guía de Configuración completa: El Cliente envía a CallMyWay la Guía de Configuración – Fase 1 y Fase 2.

Alcance general del servicio IsMyConnect

3. Confirmación: CallMyWay confirma que la Guía de Configuración esté completa o solicita información adicional. 4. QoS en Red: Sesión a programar para la revisión y recomendaciones de optimización de red IP del cliente. 5. Configuración del PoC: CallMyWay realiza Configuración de los usuarios en Conmutador en la nube IsMyConnect

- 6. Asignación de DIDs (Total 5): CallMyWay asigna números directos si es requerido. 7. Sesión para configuraciones en el Tenant del Cliente.
- 8. Capacitación de los usuarios. 9. Matriz de Pruebas: Sesión para entrega de matriz de prueba basado en los objetivos del cliente.
- 10. Inicio del periodo de prueba (duración 15 días).
- Alcance personalizado IsMyConnect y servicios complementarios.
  - 1. Guía de Configuración completa: El Cliente envía a CallMyWay la información solicitada para Fase 2, en caso de que no lo hiciera en un inicio. 2. Revisión del Borrador del contrato: Esto con base al alcance de fase 1 y 2 y la cantidad total de usuarios de interés del cliente.

- 5. Inicio de periodo de pruebas: (duración 15 días o tiempo remanente del mes del Trial). 6. Encuesta de satisfacción: Al día 30 se realiza una sesión para completar la encuesta de satisfacción y siguientes pasos asociados al contrato.
- Período de Prueba Fase 1 y Fase 2

3. Confirmación: CallMyWay confirma que la Guía de Configuración esté completa o solicita información adicional. 4. Configuración de la POC: CallMyWay realiza Configuración del IVR personalizado y servicios complementarios.

## Revisión de Pruebas - Matriz T&B y/o Contrato en Proceso a. Revisión del resultado de a. Revisión de resultados de las pruebas definidas en la configuraciones Fase 2.

Uso de funciones básicas y pruebas incluidas en la matriz de pruebas.

> matriz. c. Revisión del Contrato. d. Configuración de Fase 2.

b. Estado de avance del Contrato.

T&B y/o Contrato Firmado c. Activación de Cuenta. d. Inicio de implementación sin interconexión a central.

T&B y/o Contrato en Proceso

b. Encuesta de Satisfacción.

a. Fin del T&B.

# Información que se requiere para la configuración de cada fase

\_ (Dato brindado por el vendedor)

- Contacto Técnico del cliente:

Recopilación de datos del cliente

- Cuenta de la POC: \_

Para realizar la configuración de la prueba es necesario que nos brinde los siguientes datos

Configura	ción de los usuario	s en Conmutador (	en la nube CallMy\	Way		
Indicar pla	n de extensiones, e	n caso de que ya te	enga usuarios y des	ea que alguno de e	llos sea una extens	ión debe indicarlo.
Extensión	Descripción	Tipo de extensión (Teams o SIP)	Correo electrónico	Numero directo (Hasta 5) (Si - No)	País, Ciudad para número directo	Privilegio de marcación (Local, Internacional o Internas)

	,

# La lista de dominios y el script les será proporcionado antes de la sesión. Es importante que la licencia "Phone System" o equivalente sea asignada a los usuarios que participaran de la prueba, al menos 2 horas antes de iniciar la sesión, esto para no atrasar el proceso.

Capacitación a los usuarios

A continuación, puntos importantes:

favor hacérnoslo saber a soporte@callmyway.com.

Configuración Vía PowerShell

- Los reenvíos de llamadas, el timbrado simultáneo y el correo de voz, deben configurarlos en la aplicación (Teams), ingresando a la configuración (icono circular, ubicado en la parte superior derecha, con las iniciales del nombre del usuario), en la opción "Configuración" – "Llamadas". Para más información, consultar el manual de usuario. - El manual de usuario lo encuentra en el siguiente enlace: Manual de Usuario, en donde se detalla el procedimiento para realizar transferencias, halar llamadas, entre otras funcionalidades telefónicas.

Para el conmutador en la nube podemos personalizar audios, acciones y horarios.

los usuarios podrán constatar dichas funcionalidades durante la duración de la POC.

- Administrador de comunicaciones de Teams / Teams communications administrator

- Administrador de servicios de Teams / Teams service administrator - Administrador de Skype for Business / Skype for Business admin

Información requerida Los elementos que se incluyen en esta fase ya constituyen una personalización del servicio acorde con el borrador de contrato que se revisará en esta etapa.

2. Nos hacen llegar los textos para generar el respectivo audio para las siguientes opciones de configuración:

- Adicionalmente, le ofrecemos material audiovisual en nuestro canal de YouTube, que le permitirá a los usuarios ver paso a paso cómo se utilizan las diferentes funcionalidades telefónicas; el enlace al canal es el siguiente: Canal YouTube. - En caso de requerir efectuar algún cambio, existir alguna duda y/o presentar algún inconveniente con el servicio,

Posterior a la configuración de los usuarios en el Tenant Microsoft del cliente, se programa una sesión de capacitación para todos los usuarios, en la cual se demuestran las características, funcionalidades y modo de uso del servicio. De esta forma

Para los audios personalizados, existen dos opciones: 1. Nos hacen llegar los archivos de audio que desean activar para las siguientes opciones:

b. Fuera de horario

c. Feriados

a. Bienvenida b. Fuera de horario c. Feriados

Conmutador en la nube

**Opciones del Conmutador virtual** 

d. Música en espera para las colas

d. Música en espera para las colas

Integración Dispositivos SIP del cliente

Servicios complementarios

5 extensiones.

- Notas: En la columna 1 definimos si es Cola o Grupo. Más información aquí. La columna 2 hace referencia al nombre que tendrá la cola o el grupo respectivo. En la columna 3 colocaremos las extensiones que serán miembros del grupo o la cola.
  - En caso de guerer reutilizar sus equipos indicar en cuáles extensiones se reutilizarán y la información sobre los equipos:
  - Dispositivos Marca / modelo

La columna 4 será para definir la distribución de las llamadas dentro de los grupos o colas. Más información aquí.

a cual opción del menú asociaremos a esa cola o grupo. Las opciones del menú contemplan del 0 al 9, \* y #.

En la última columna definimos con cual opción del menú asociaremos a esa cola o grupo. En la última columna definimos

Extensión			
Grabación de llamadas			

Favor indicarnos en cuáles extensiones debemos activar el servicio de Grabación de llamadas. Seleccione un máximo de