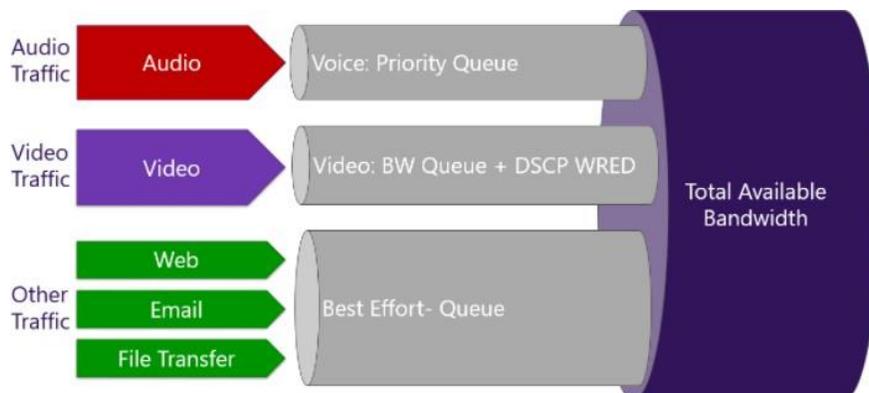


Calidad de Servicio (QoS)

La calidad de servicio consiste en aplicar configuraciones en los equipos de borde de la compañía, de manera tal que cuando exista comunicaciones vía Teams, las mismas puedan ser tramitadas por los equipos de salida a internet de la mejor manera y que éstas no presenten ningún inconveniente en la calidad durante la duración de las comunicaciones. Tal como se muestra en el gráfico siguiente.



Para realizar estas configuraciones se le brindan los listados de direcciones IP públicas y puertos relacionados para realizar dicha configuración.

Puertos en protocolo UDP

- 5060/Rango del 50000 al 60000
- 80 y 443 (protocolo TCP)

Direccionamiento público:

50.23.70.242
 64.73.216.64/28
 216.15.161.160/27
 190.113.98.24/29
 190.113.80.128/29
 108.170.55.83
 184.164.135.112/29
 131.153.150.59

Direcciones públicas Microsoft.

13.107.64.0/18
 52.112.0.0/14
 52.120.0.0/14

Puertos en protocolo UDP

Audio (mayor prioridad): 50000 al 50019
 Videollamadas: 50020 al 50039
 Complementos de Teams: 50040 al 50059

*Información tomada de las fuentes de información de Microsoft, se adjuntan enlaces de referencia:

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/qos-in-teams>

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/prepare-network>