



Procedimiento de Uso de Pausas por Código Telefónico



Pausarse

Para pausarse deberá realizar una llamada al número 33, en donde escuchará el siguiente mensaje: "Ha sido pausado en todas sus colas". De esta manera el sistema no le asignará más llamadas.



Quitar Pausa

Para quitar pausa deberá realizar una llamada al número 34, en donde escuchará el siguiente mensaje: "Su pausa en todas sus colas ha finalizado". De esta manera el sistema le asignará llamadas nuevamente.