



MANUAL DE CONFIGURACIÓN DIRECT ROUTING

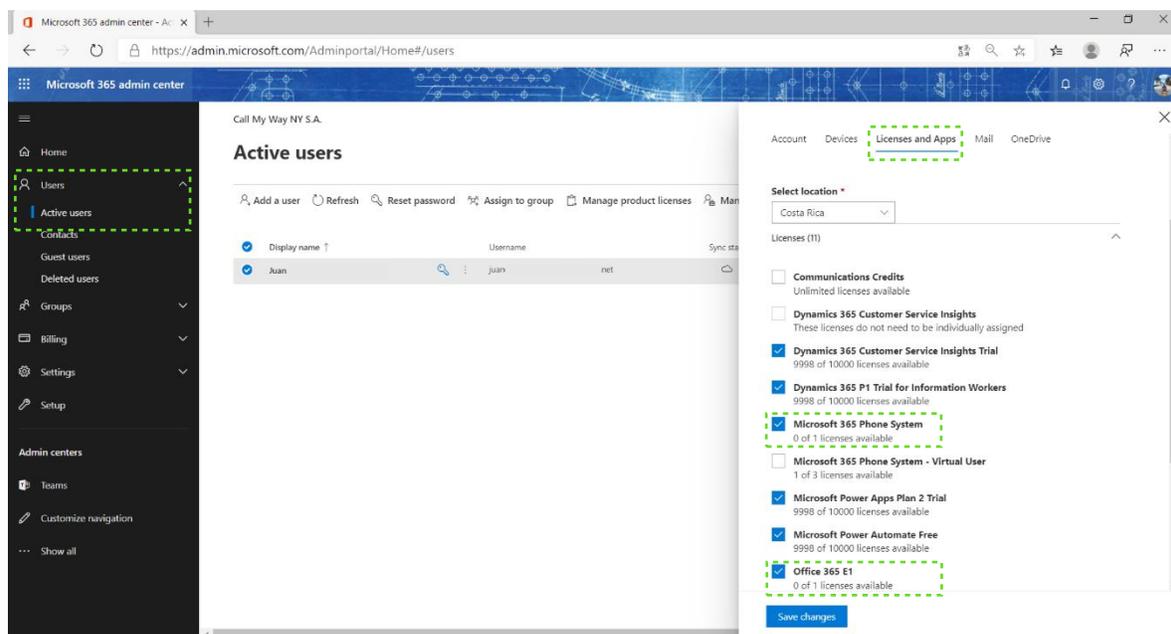
V 1.4

Noviembre 2021

Configuración en Centro de Administración de Office 365

Ingresa al centro de administración de Microsoft Office 365, con un usuario que cuente con el rol "Administrador global" o "Global Admin", mediante el siguiente enlace: <https://admin.microsoft.com/>.

Es necesario verificar que los usuarios a los cuáles se les va a habilitar el servicio cuenten con la o las licencias requeridas. En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción "Usuarios" - "Usuarios activos" o "Users" - "Active users", presione el nombre del usuario a consultar, seleccione la pestaña "Licencias y Aplicaciones" o "Licenses and Apps", y verifique que el usuario cuente con la o las licencias requeridas.

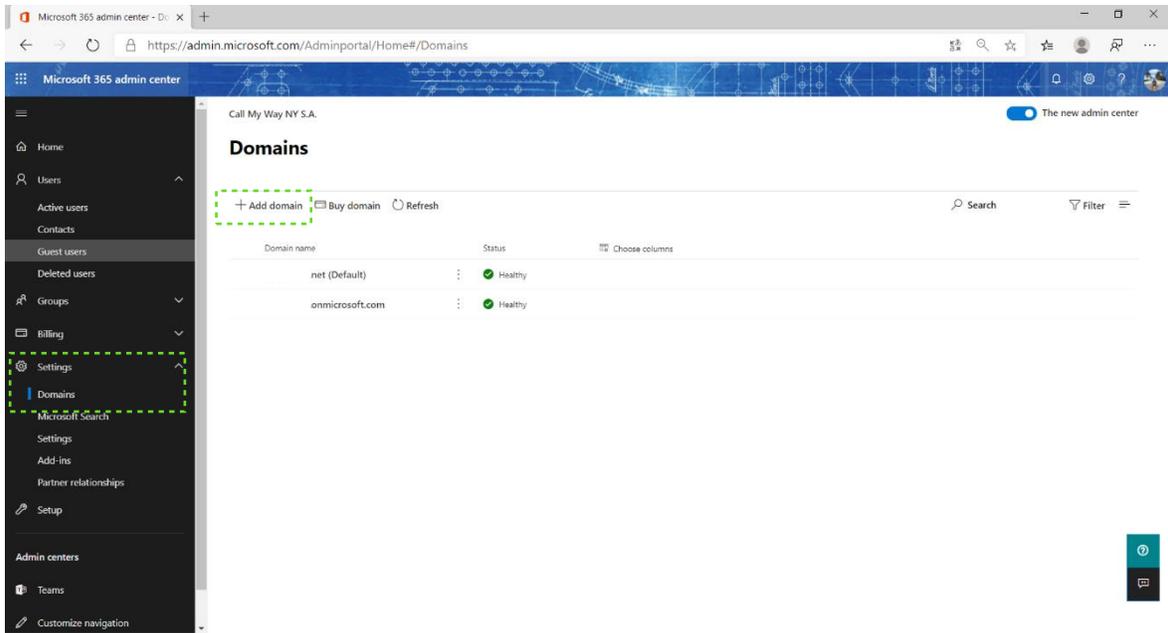


Se requiere agregar los dominios asignados por Call My Way. En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a "Ajustes" – "Dominios" o "Settings" - "Domains", presione el botón "+ Agregar dominio" o "+ Add domain" y siga los siguientes pasos:

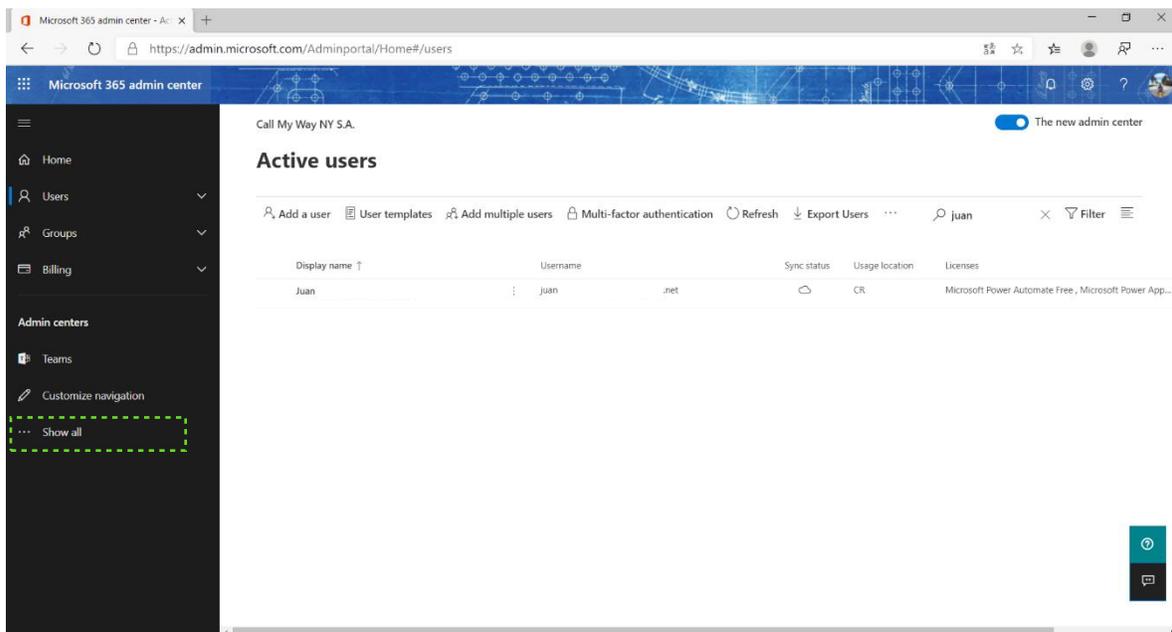
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



En caso de no visualizar la opción “Ajustes” o “Settings”, haga clic sobre la opción “Mostrar todo” o “Show all”, la cual se encuentra al final del menú situado al lado izquierdo.

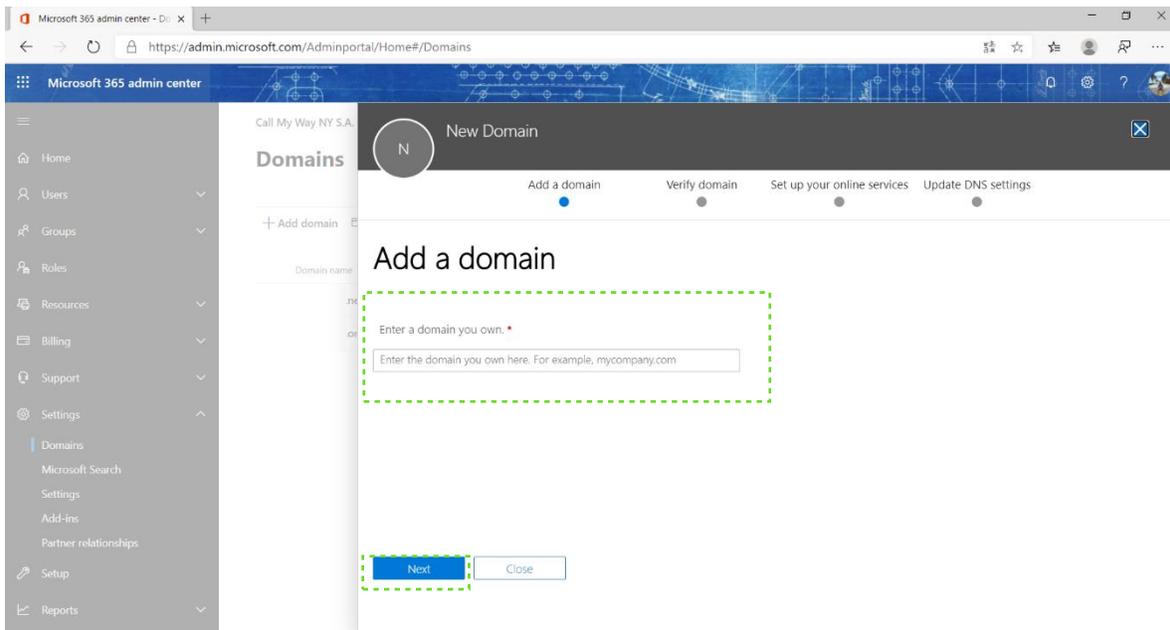


Digite o copie el dominio suministrado por Call My Way en el espacio que se muestra, y presione el botón “Siguiente” o “Next”.

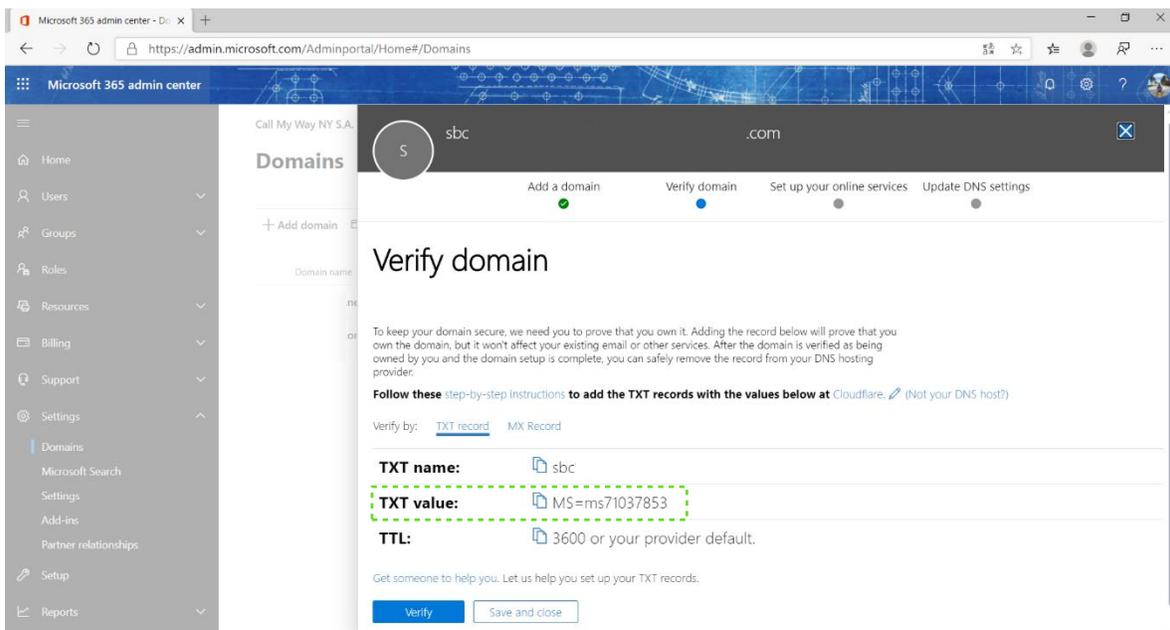
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



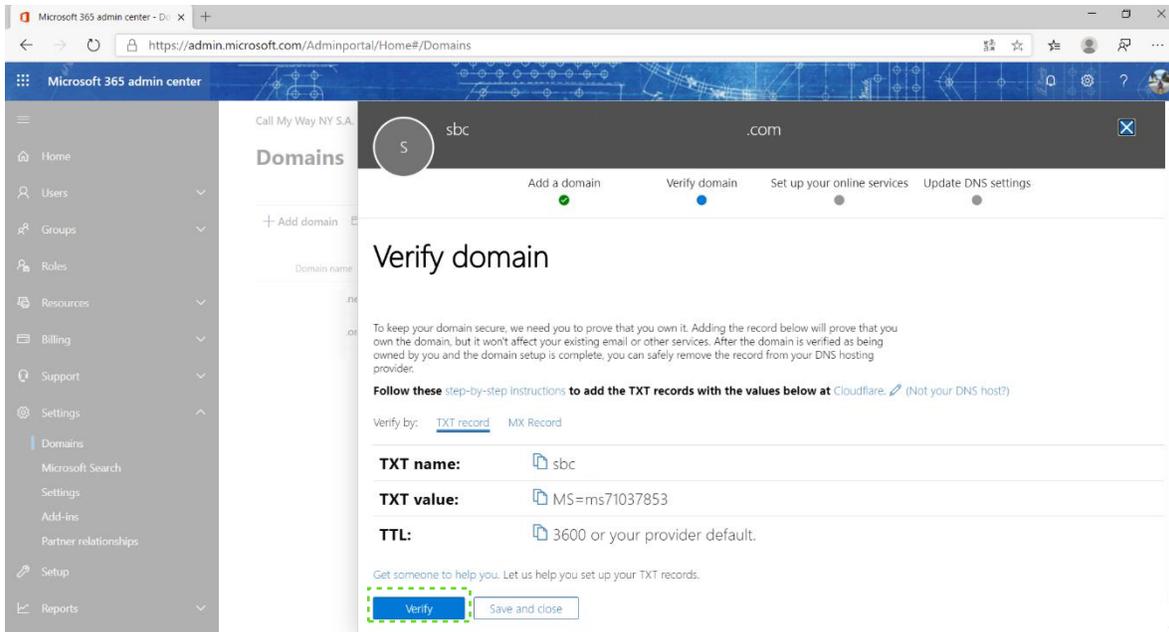
Haga llegar al departamento de soporte técnico de Call My Way, el valor mostrado en el campo "Valor TXT" o "TXT Value". Para ello, dispone de los medios indicados en la página.



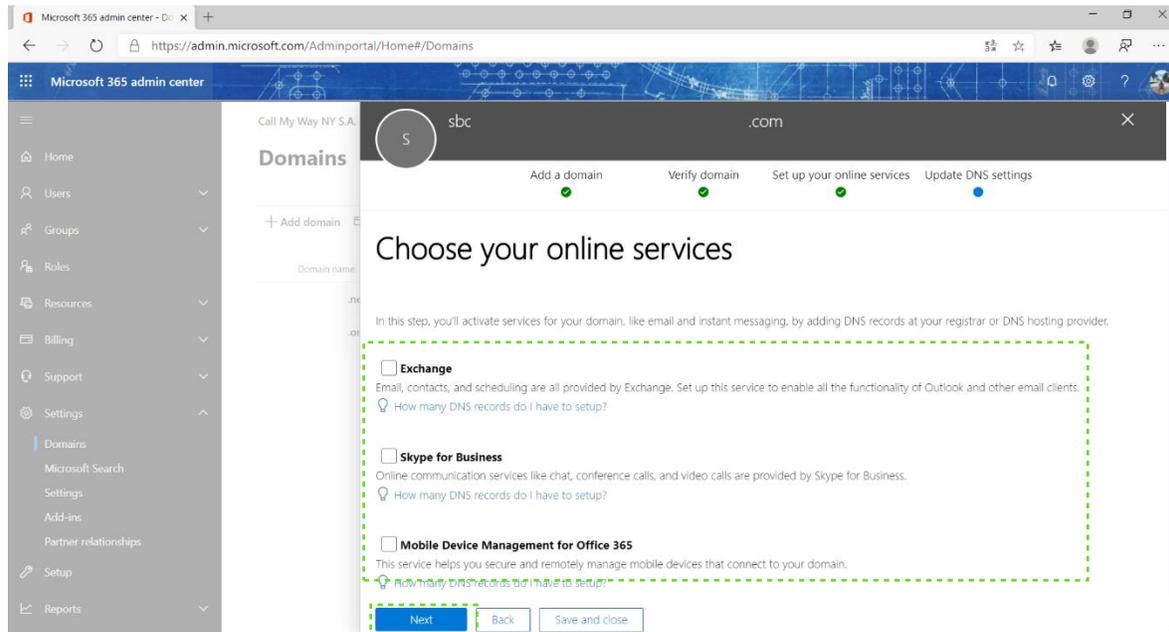
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



Deseleccione todas las opciones y presione el botón "Siguiente" o "Next".

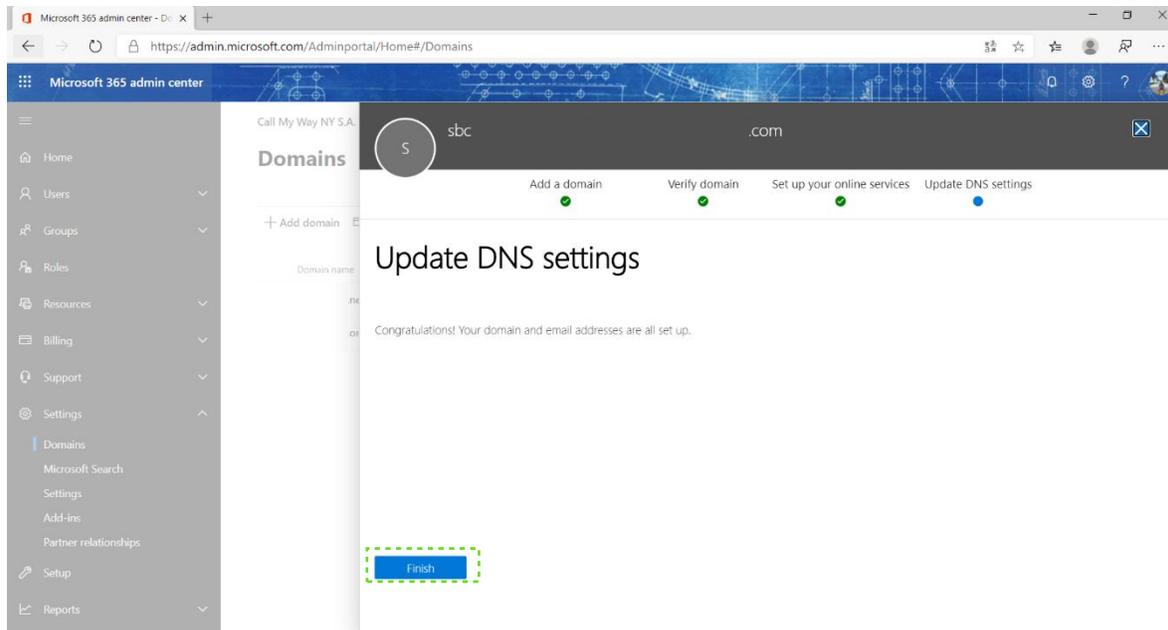


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

Presione el botón "Finalizar" o "Finish".

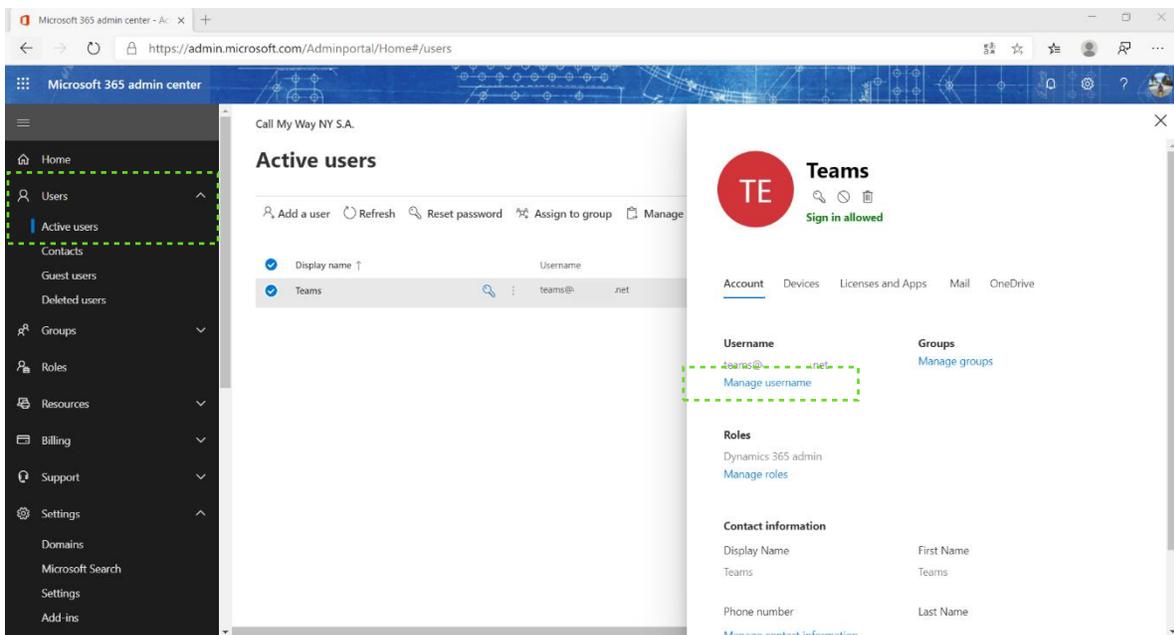


Para activar el dominio recientemente agregado, es necesario asociar un usuario al mismo; dicho usuario debe contar con una licencia Office 365 tipo enterprise, business u otro. Para este fin se puede utilizar un usuario existente o crear uno nuevo.

Utilizar un usuario existente

En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción "Usuarios" - "Usuarios activos" o "Users" - "Active users", presione el nombre del usuario a utilizar y siga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre la opción "Administrar nombre de usuario" o "Manage username".



The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. On the left, the navigation menu is visible with 'Users' and 'Active users' highlighted. The main content area displays the 'Active users' page for 'Call My Way NY S.A.'. A table lists active users, with one user named 'Teams' (username: teams@.net) selected. The user's profile is shown on the right, with the 'Manage username' link highlighted by a green dashed box.

Display name	Username
Teams	teams@.net

Teams
Sign in allowed

Username
teams@.net
[Manage username](#)

Groups
[Manage groups](#)

Roles
Dynamics 365 admin
[Manage roles](#)

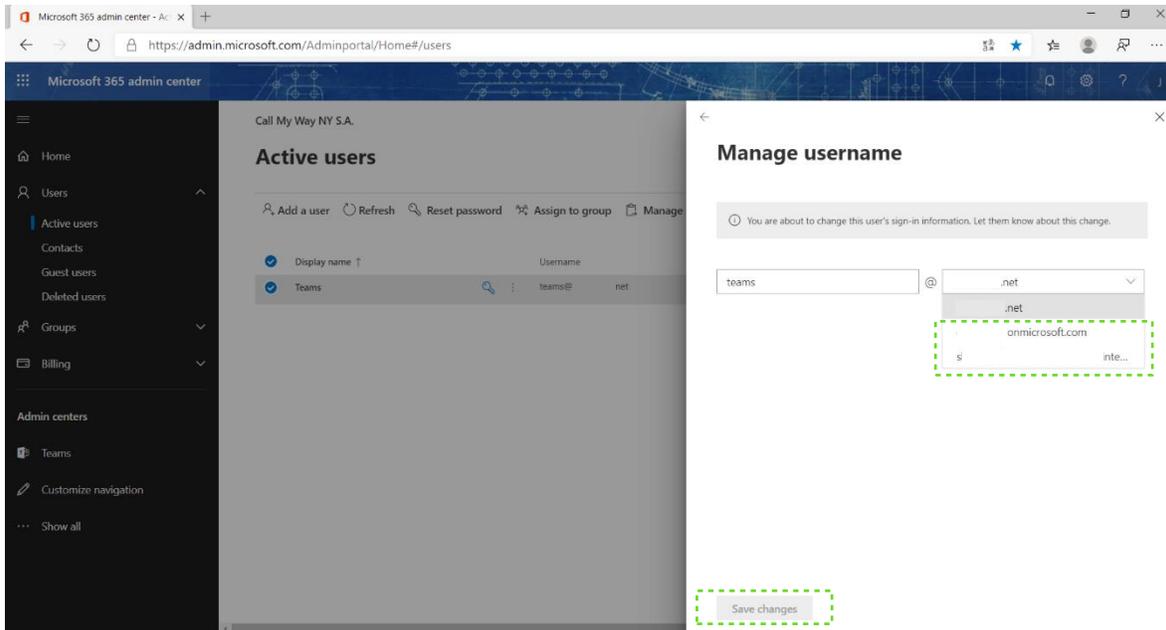
Contact information
Display Name: Teams
First Name: Teams
Last Name: Teams
Phone number: [Manage contact information](#)

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

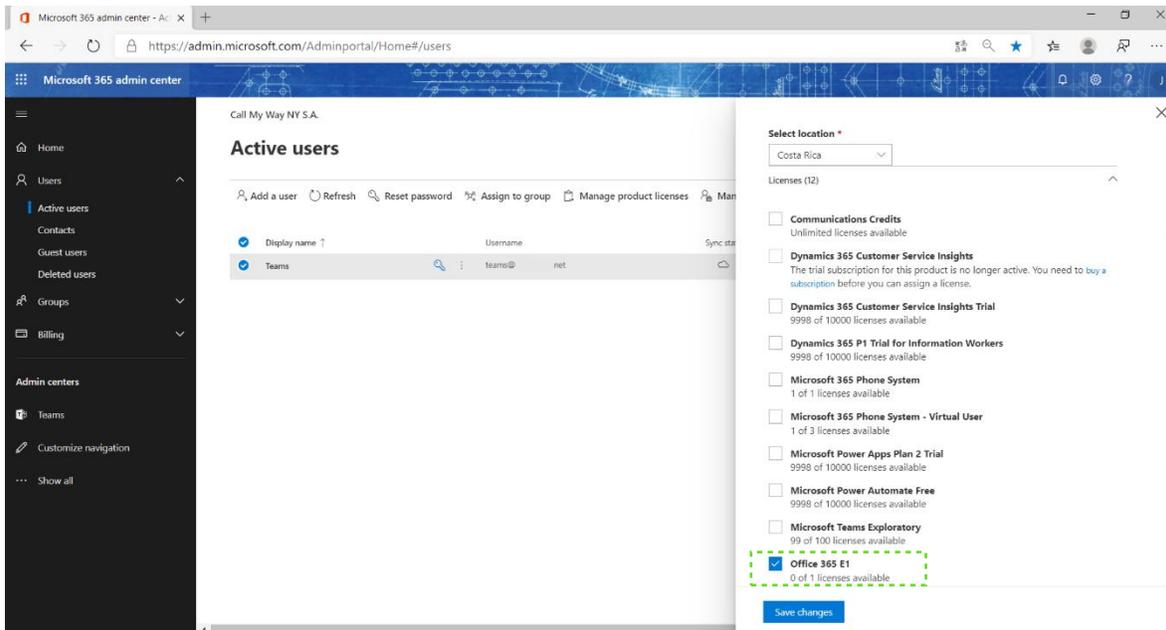
www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

2. Seleccione el dominio recientemente creado y presione el botón "Guardar cambios" o "Save changes".



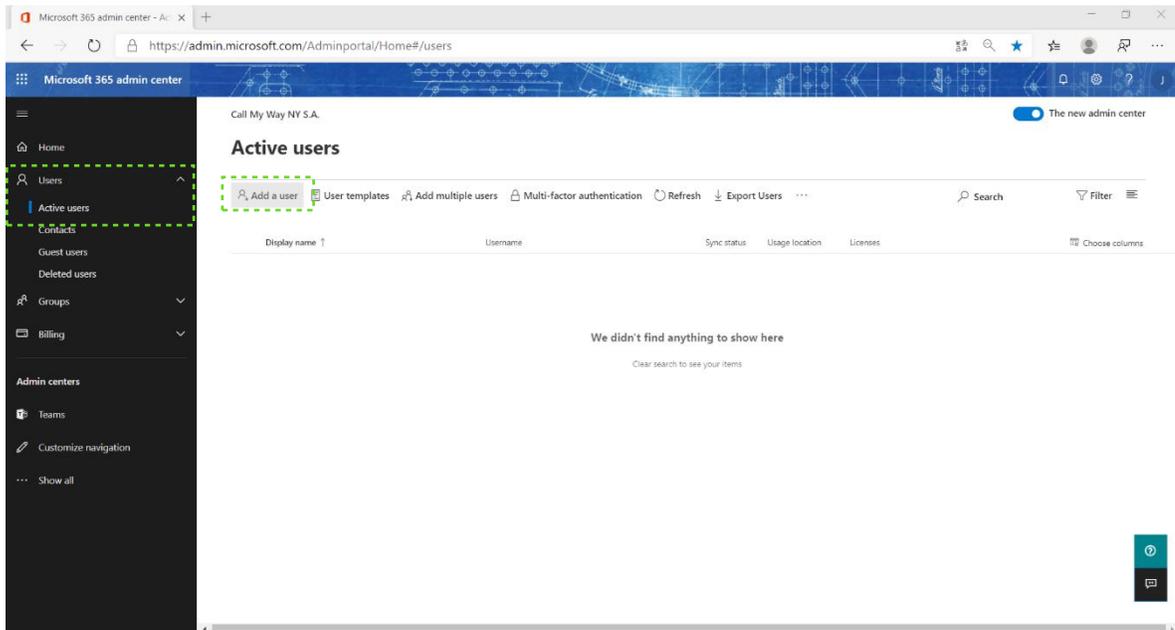
3. Regrese a la interfaz anterior, seleccione la pestaña "Licencias y Aplicaciones" o "Licenses and Apps", y asegúrese de que el usuario cuente con una licencia Office 365, ya sea tipo enterprise, business u otro.



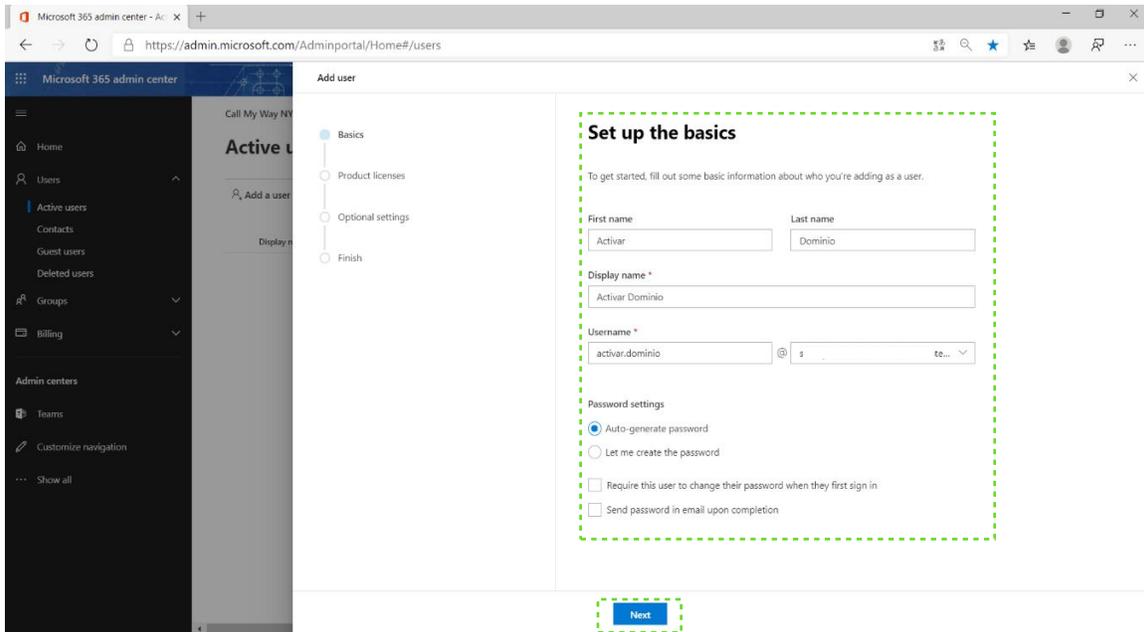
4. Deberá esperar al menos 15 minutos, antes de continuar con el proceso.
- ** Una vez concluido el procedimiento puede restaurar la configuración del usuario.

Crear un usuario nuevo

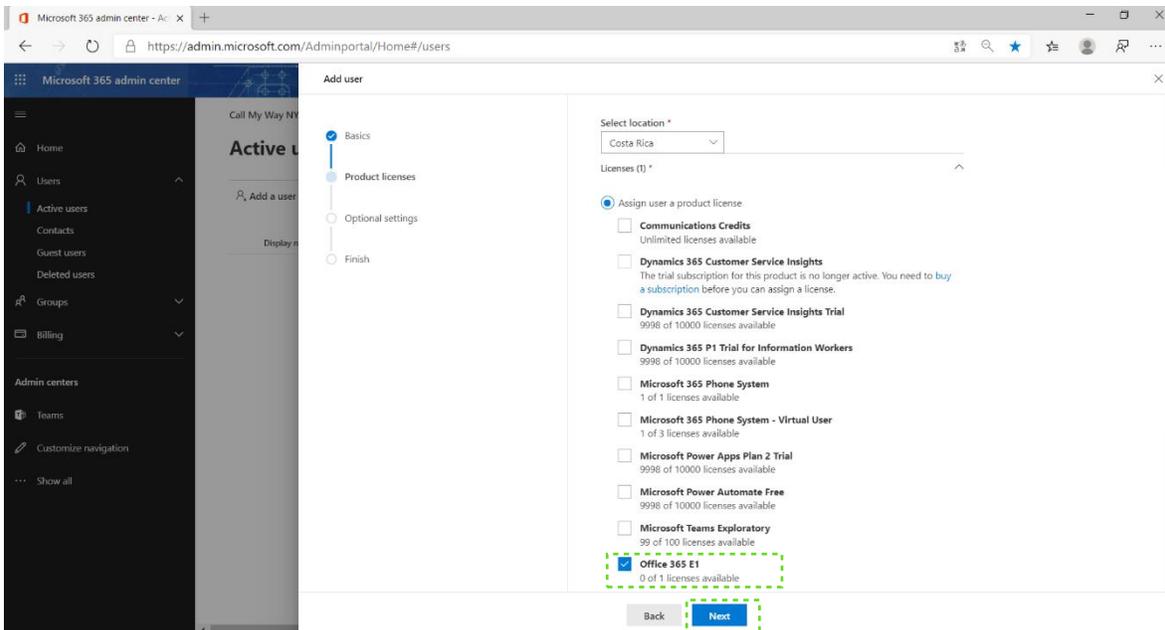
En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción "Usuarios" o "Users", presione el botón "Agregar un usuario" o "Add a user" y siga los siguientes pasos:



1. Complete la información de la siguiente manera y presione el botón "Next".
 - First name: valor deseado
 - Display name: valor deseado
 - Username: valor deseado @ **"Dominio recientemente agregado"**
 - Password settings: opción deseada
 - Deseleccionar todas las opciones



2. Seleccione una licencia enterprise, business o de otro tipo, y presione el botón “Siguiente” o “Next”.

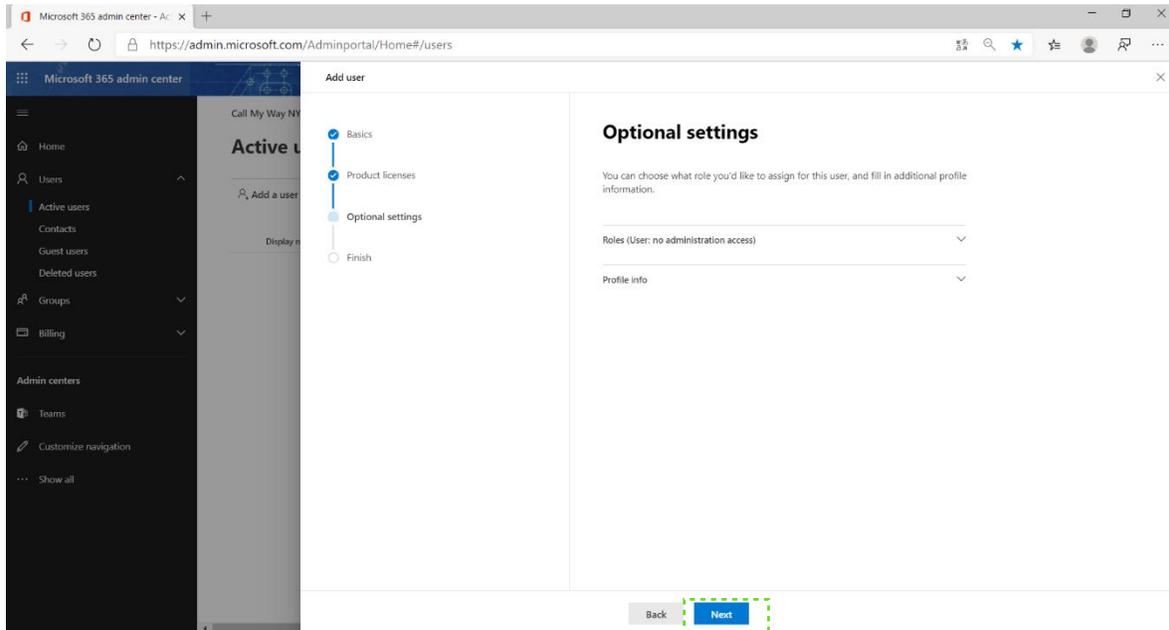


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

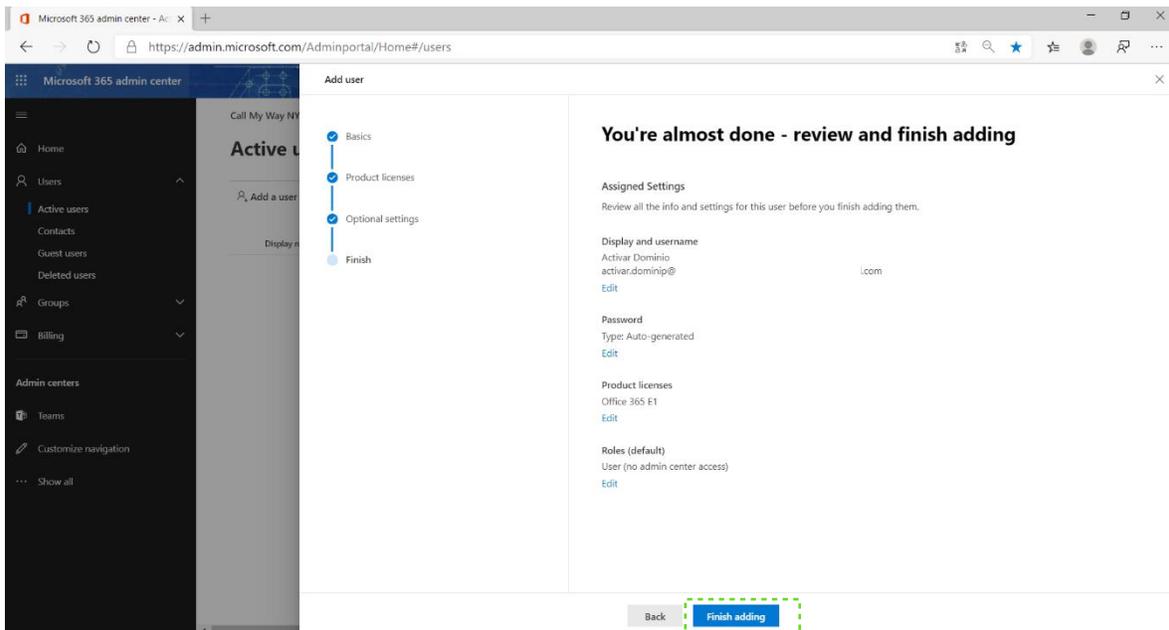
www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

3. Presione el botón "Siguiente" o "Next".



4. Presione el botón "Terminar de agregar" o "Finish adding".



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

Deberá esperar al menos 15 minutos, antes de continuar con el proceso.

** Una vez que se concluya el procedimiento puede eliminar el usuario.

Configuración en Windows PowerShell

- Descomprima el archivo RAR que le fue enviado vía correo electrónico y guarde el archivo PS1 en la raíz "C:\".
- Ejecute el programa Windows PowerShell como administrador, e introduzca los siguientes comandos:
 - ✓ Set-ExecutionPolicy Unrestricted
** Se debe ejecutar únicamente la primera vez que se va a utilizar el computador para este fin.
 - ✓ cd /.
 - ✓ .\<(nombre_de_archivo_PS1).ps1
- Durante el proceso, el sistema le solicitará los datos de autenticación del usuario a utilizar; dicho usuario debe contar con al menos los siguientes roles:
 - ✓ "Administrador de comunicaciones de Teams" o "Teams communications administrator"
 - ✓ "Administrador de servicios de Teams" o "Teams service administrator"
 - ✓ "Administrador de Skype for Business" o "Skype for Business admin"
- Una vez termine la ejecución del script, favor compartirnos el archivo TXT que encontrará en el "Escritorio", con el nombre Config_IMC_(nombre_de_archivo_PS1).txt.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535