



## PERFIL EMPRESARIAL

Con más de 36 años de existencia, HORTIFRUT es la plataforma global de negocios líder mundial en la producción y comercialización de los más ricos y saludables berries, y su historia se remonta a principios de los años 80.

**Oficinas:** Estados Unidos, Europa, México, Chile, Brasil, Colombia, Asia, Perú.

**Website:** [www.hortifrut.com](http://www.hortifrut.com)

## SITUACIÓN PREVIA

Hortifrut Chile se encontraba experimentando limitaciones funcionales en su Conmutador de telefonía local. La misma no permitía levantar el servicio y por lo tanto no se recibían llamadas.



## SOLUCIÓN

Hortifrut Chile optó por el servicio IsMyConnect de CallMyWay, dado que este es 100% en la Nube con una alto alcance en términos de gestión y administración.

Adicionalmente CallMyWay incluyó en la solución dispositivos telefónicos homologados para Microsoft Teams lo cual ha dado buenos resultados.



## BENEFICIOS

### **Movilidad absoluta y estabilidad en el servicio.**

Hortifrut Chile valora la versatilidad de IsMyConnect ya que le permite tomar llamadas desde cualquier dispositivo en el que se encuentre instalada la licencia de Microsoft Teams, por lo que siempre nos encontramos comunicados.

En palabras de Bryan Santander Zuñiga - Coordinador de Soporte y Ciberseguridad Corporativo de Hortifrut:

*"CallMyWay es una empresa comprometida a brindar soluciones y cuenta con una buena disposición para atender cualquier requerimiento. Esto nos ayuda a seguir nuestros caminos de mejora continua."*

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)